

Etude pilote « Edu-ACS »: satisfaction et utilisabilité d'une application mobile pour accompagner le patient après un syndrome coronarien aigu



L Gschwind, L Bertin, H Hagberg, K Blondon, F Ehrler, P Bonnabry, P Meyer

21^{èmes} Journées Franco-Suisses de Pharmacie Hospitalière

Belfort, 2018

Contexte



- Après un infarctus, **mesures préventives secondaires** essentielles pour limiter la survenue d'un nouvel événement cardiaque
- Impact important sur la **qualité de vie** du patient
- Impact positif clairement démontré des programmes de réadaptation: mais après?



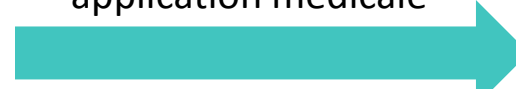
Contexte



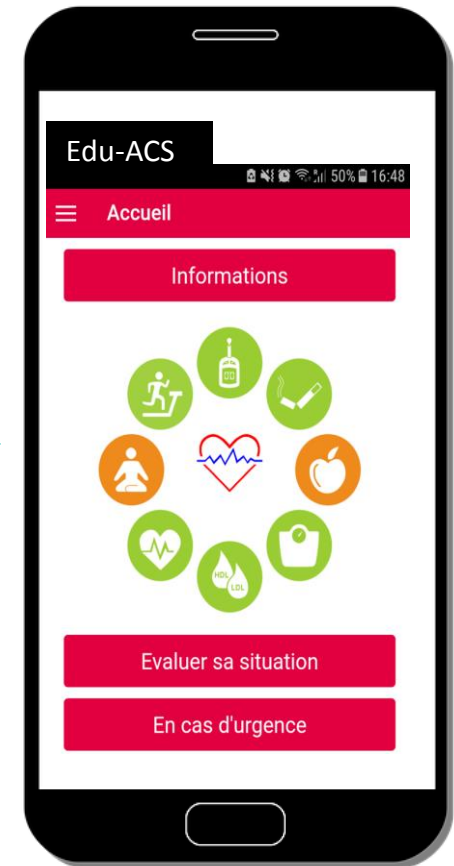
Augmentation de l'utilisation des smartphones¹
Impact des app médicales sur la santé



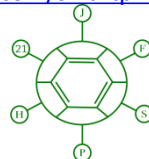
Développement d'une application médicale



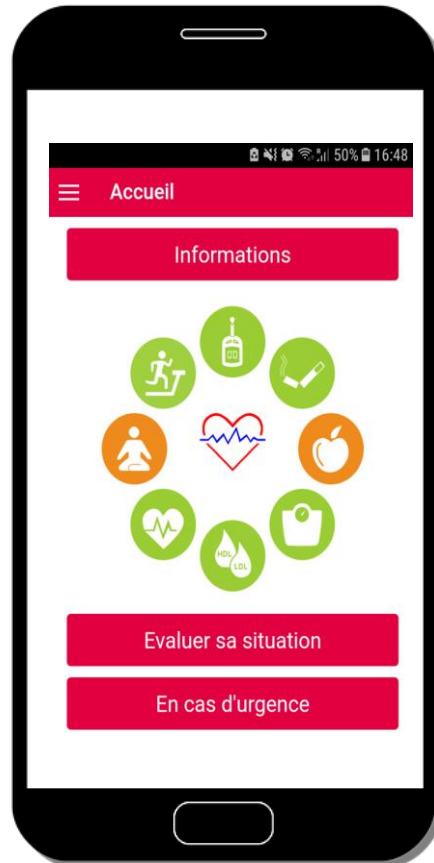
Equipe multidisciplinaire



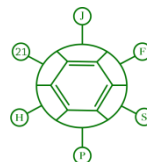
² <https://fr.comparis.ch/comparis/press/medienmitteilungen/artikel/2016/telecom/smartphone-studie-2016/smartphone-verbreitungsstudie-2016.aspx>



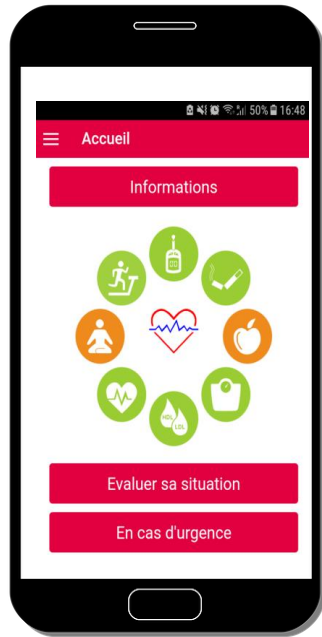
Contexte



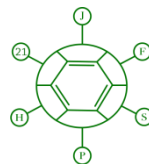
<http://elips.hug-ge.ch/>



Objectifs



- Evaluation de l'**utilisabilité** de la version « beta » de l'application « Edu-ACS »
- Evaluation de la **satisfaction** des participants

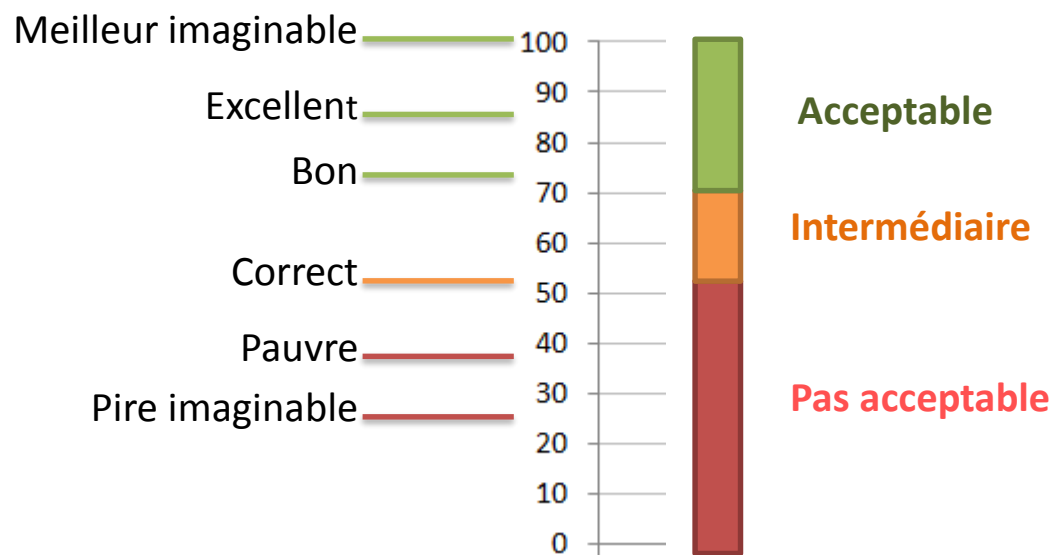




Méthode

- Recrutement des patients durant le programme de réadaptation cardiaque
- Evaluation de l'utilisabilité « Sustained Usability Scale » (SUS)¹ : 10 questions (5 niveaux de réponse)

Détermination d'un score
= SUS Score
entre 0 et 100

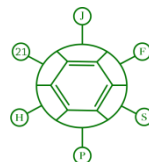


¹ <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html>

Méthode



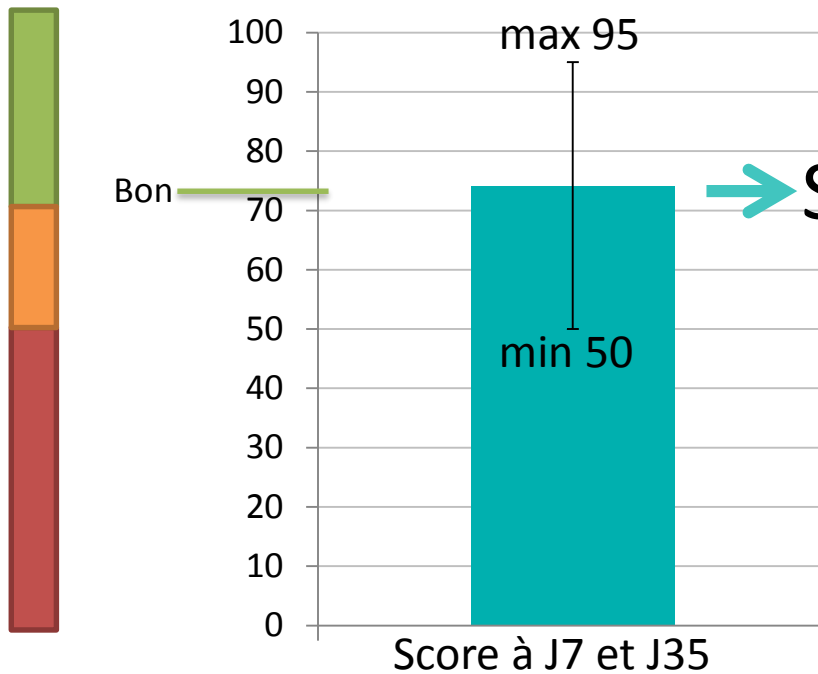
- Evaluation de la satisfaction:
 - questionnaire de satisfaction: 7 questions (5 niveaux de réponse)
 - entretien oral semi-structuré: 9 questions ouvertes
- Evaluation à J7 et J35



Résultats



- 16 patients inclus; âge moyen = 55 ± 11.9 ans
- SUS Score



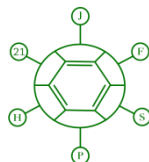
→ SUS score moyen = 74
✓ Bonne utilisabilité

Résultats



- Questionnaire de satisfaction

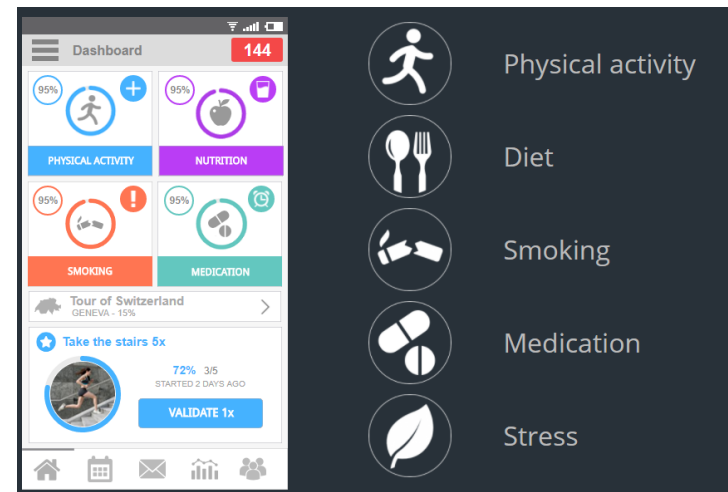
| | Tout à fait d'accord/ plutôt d'accord | Ni en accord/ Ni en désaccord | Plutôt pas d'accord /Pas du tout d'accord |
|--|--|----------------------------------|--|
| 1. L'app est facile à utiliser | 81% | 7% | 12% |
| 2. L'app est très utile | 75% | 25% | 0% |
| 3. Contenu médical facile à comprendre | 75% | 13% | 12% |
| 4. Je recommanderais cette app à d'autres patients | 75% | 13% | 12% |
| 5. Le contenu médical est utile | 63% | 25% | 12% |
| 6. J'ai appris de nouvelles notions | 56% | 25% | 19% |
| 7. J'aurais besoin d'informations complémentaires | 50% | 31% | 19% |



Conclusion et perspectives



- Bonne utilisabilité de la version basique de l'application
- Bonne satisfaction des participants
- Développement en cours de la version interactive de l'application « Smart ACS »



<https://smartacs.ch/>





Merci pour votre attention

